

## Algemene Leveringsvoorwaarden voor levering van producten en diensten van ICT CONCEPT B.V. te Amersfoort.

### Artikel 1 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden ("AVW") zijn van toepassing op alle overeenkomsten op grond waarvan ICT Concept B.V. ("Leverancier") zaken of diensten levert aan een wederpartij ("Klant"). De overeenkomst bestaat uit (1) de door Leverancier verstrekte opdrachtbevestiging, (2) de AVW en (3) de offerte, met (4) eventuele bijlagen, voorzover de opdrachtbevestiging naar de offerte verwijst. Bij tegenspraak tussen een of meerdere van de hiervoor bedoelde documenten prevaleert het document met het laagste nummer. Prijslisten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens die door Leverancier zijn verstrekt binden Leverancier slechts als bijlage bij de offerte. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. Levering of aanvang van werkzaamheden met instemming van Klant geldt als aanvaarding van de opdrachtbevestiging met bijlagen.

2. De AVW binden de klant, voorzover inhoudelijk relevant, in de fase voor de totstandkoming van de overeenkomst. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Leverancier of namens Leverancier gedaan, binden Leverancier slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door de directie van Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 2 Tarieven, Facturering en Betaling

1. Voorzover niet gespecificeerd luiden tarieven en prijzen van Leverancier in euro en zijn exclusief omzetbelasting en inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, en/of verzendkosten. Kosten van montage, installatie, implementatie en inbedrijfstelling, begeleiding, onderricht en daarmee samenhangende reis- en verblijfkosten zijn slechts inbegrepen voorzover dit onduidelijk is vernield.

2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, is Leverancier gerechtigd op een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling wordt door Leverancier vooraf gefactureerd, op een door hem te bepalen wijze. De Klant heeft geen recht op verrekening of tot opschorting.

4. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen door Klant tussentijds niet worden opgezegd. Bedragen die vooraf zijn betaald, inclusief betalingen voor zogenaamde "strippenkaarten" of andere vormen van vooruitbetaalde dienstverlening, komen niet voor restitutie in aanmerking, tenzij sprake is van ontbinding die uitsluitend aan Leverancier te wijten is.

5. Bij wanbetaling is Leverancier gerechtigd de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend op externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

### Artikel 3 Levering

1. Resultaten van dienstverlening worden geacht te zijn geleverd zodra deze ter beschikking van de Klant zijn gesteld. De Klant draagt vanaf dat moment het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of kwaliteitsvermindering. De Klant is verplicht het geleverde terstond bij de feitelijke levering, doch in ieder geval binnen 3 (drie) werkdagen, op eventuele tekorten, gebreken of beschadigingen te controleren. Na deze termijn vervalt het recht op reclame, behoudens voorzover sprake is van een garantieverplichting uit hoofde van deze AVW.

2. Resultaten van dienstverlening gelden, behoudens voorzover sprake is van een schriftelijk vastgelegde acceptatieprocedure, als geaccepteerd als niet binnen 3 (drie) werkdagen na de levering tegenbericht is ontvangen en eventuele tekorten of gebreken van het geleverde schriftelijk aan Leverancier zijn gemeld. Indien een melding binnen de bedoelde termijnen redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt de termijnen vanaf het moment dat het tekort of gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. Acceptatie zal nimmer worden onthouden op grond van fouten die operationele of productieve ingebruikname van de resultaten redelijkerwijs niet in de weg staan.

3. Leverancier is gerechtigd om (op) te leveren in gedeelten en deze deelleveraties te factureren.

4. Opgegeven termijnen, in welke vorm dan ook, zijn indicatief en hebben nimmer de strekking fataal te zijn. De (dreigende) overschrijding van een genoemde (op)(leverings)termijn brengt Leverancier derhalve nimmer in verzuim en leidt niet tot een verplichting tot schadevergoeding of tot andere rechten als bedoeld in artikel 6:80 e.v. BW.

5. Ingeval van gefaseerde dienstverlening kan Leverancier de levering van de Diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorgaande fase(n) geleverde Diensten door de Klant zijn geaccepteerd.

### Artikel 4 Verplichtingen Klant

1. De Klant dient Leverancier alle redelijkerwijze gewenste informatie, faciliteiten en medewerking te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de opleveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan, zonder dat dit leidt tot enige wijziging in de betalingsverplichting(en) van de klant. Data, tekst, beeld, geluid en ander materiaal dient te worden aangeleverd in de door Leverancier aangegeven vorm en binnen de door de leverancier vastgestelde termijnen.

2. De Klant draagt zorg voor goede bereikbaarheid op het bij aangaan van de overeenkomst opgegeven fysieke adres, emailadres, en telefoonnummer(s). Leverancier is gerechtigd om communicatie slechts per email te laten verlopen. Mededelingen van de klant hebben slechts rechtsgevolg indien zij in fysieke vorm aan het adres van Leverancier zijn bezorgd.

### Artikel 5 Transport/risico

1. Het risico met betrekking tot zaken, gaat op de Klant over vanaf het moment van levering aan het adres van de klant. Leverancier, ongeacht of er nog moet worden (af)gemonteerd, geïnstalleerd, geïmplementeerd of in bedrijf gesteld.

2. Vanaf het moment dat een zaak of een (resultaat van) dienstverlening (hierna: "Dienst") voor risico van de Klant is, komen met name alle directe en indirecte schade en/of kosten, die aan en/of door de zaak en/of deze Dienst mochten ontstaan, voor rekening van de Klant.

### Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door Leverancier geleverde of nog te leveren zaken. Het eigendom daarvan blijft bij Leverancier:

- zolang de Klant de vorderingen van Leverancier ter zake van alle door Leverancier aan de Klant krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken niet (volledig) heeft voldaan, en/of
- zolang de Klant de vorderingen van Leverancier ter zake van met de zaak verband houdende Diensten, inclusief installeren, implementeren, monteren of in bedrijf stellen, niet volledig betaald heeft, of
- zolang de Klant vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van onder a. en b. bedoelde overeenkomsten niet (volledig) heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, schadevergoeding, rente en kosten.

2. Zolang de Klant de in lid 1 bedoelde vorderingen niet (volledig) heeft voldaan, is ze niet gerechtigd op de door Leverancier geleverde zaak enige vorm van zekerheid te geven of te vestigen. De Klant verbindt zich waar relevant derden mede te delen dat zij niet tot het vestigen van een in deze bepaling bedoeld recht bevoegd is.

3. Wanneer Klant enige betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, alsook ingeval van (aanvraag van) surseance, faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van de Klant, is Leverancier gerechtigd de zaak, inclusief nieuw gevormde zaken waarvan deze deel uitmaken, terug te nemen. De Klant machtigt Leverancier hiertoe onherroepelijk elke plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4. Leverancier verschaft de eigendom van geleverde zaken aan de Klant op het moment dat de Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de in dit Artikel bedoelde overeenkomsten heeft voldaan, onder voorbehoud van de vestiging van (bezitloos) pandrecht ten behoeve van Leverancier terzake van

andere aanspraken die Leverancier op de Klant heeft. De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier zijn medewerking verlenen aan de (rechts)handelingen die in dat kader vereist zijn.

### Artikel 7 Garantie/service

1. Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde, garandeert Leverancier de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de juiste werking van de door de Leverancier geleverde zaken en/of Diensten in algemene zin. De garantie strekt (gezien de aard daarvan) niet tot het verzekeren van foutloze werking van computerprogramma's. Deze garantie geldt voor een periode van 90 dagen vanaf de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door Leverancier van derden betrokken zaken of diensten, inclusief software en andere zaken die onderwerp zijn van een intellectueel eigendomsrecht strekt nimmer verder dan de verplichting tot overdracht van de door de betrokken derde aan Leverancier verstrekte garantie aan Klant.

2. Aanspraken onder de garantie dienen schriftelijk te worden gemeld aan Leverancier.

3. Alle garantieaanspraken vervallen indien de Klant:

- zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde (heeft) verricht dan wel door derden, niet ingeschakeld door Leverancier, laat of heeft laten verrichten; en/of,
- het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet is behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften en/of gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding; en/of,
- de in de gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding gegeven aanwijzingen/instructies niet of niet juist worden opgevolgd; en/of,
- in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Leverancier of zonder zijn medeweten en/of toestemming is geschied; en/of,
- het geleverde door Klant wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd; en/of,
- vi het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze of voor een doel welke voor Leverancier redelijkerwijs niet was te verwachten.

Eventuele (extra) kosten voor Leverancier voortvloeiende uit omstandigheden die tot het vervallen van de garantie hebben geleid, worden aan de Klant doorberekend.

4. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.

5. Niet-nakoming door de Klant van een of meer van diens, uit enige met Leverancier gesloten overeenkomst voortvloeiende, essentiële verplichtingen leidt tot opschorting van de garantieverplichtingen van Leverancier, zonder dat waarschuwing of aanmaning terzake van de niet nagekomen verplichting is vereist.

6. Voldoening aan de garantielijkt geldt als enige en volledige schadevergoeding. Leverancier heeft het recht om dienstverlening (zoals hernieuwde installatie van software of configuratiewerkzaamheden) die noodzakelijk wordt door of samenhangt met vervanging of reparatie van hardware onder de garantie als bedoeld in het eerste lid, aan Klant in rekening te brengen.

### Artikel 8 Reclames

1. Onverminderd het in Artikel 9 van deze Voorwaarden bepaalde, dienen reclames binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door Leverancier te zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat de termijn van 8 dagen gaat lopen vanaf het moment dat het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

2. In afwijking van het in lid 1 van dit Artikel bepaalde, dient reclamering ten aanzien van een zaak of Dienst waarvoor een test plaatsvindt of waarvoor een testfase is afgesproken, onmiddellijk te geschieden op de datum of tijdens de periode dat het testen plaatsvindt en dient terstond schriftelijk aan Leverancier te worden bevestigd.

3. Reclames worden alleen in behandeling genomen voorzover aard en grond van de klachten zo nauwkeurig mogelijk zijn opgegeven.

4. Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht dagen na de datum van die factuur bij Leverancier te worden ingediend. Na deze termijn rust op Leverancier geen verplichting tot het in behandeling nemen van dergelijke reclames.

5. Indien niet binnen de toepasselijke termijn op de voorgescreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Klant te zijn aanvaard en goedgekeurd

6. Het indienen van een reclame ontslaat de Klant nimmer van haar (betalings)verplichtingen tegenover Leverancier.

7. Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden franco aan Leverancier, na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en conform verzendinstructies van Leverancier.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade en is beperkt tot de waarde van de door Leverancier geleverde zaken of diensten, met een absoluut cumulatief maximum van € 12.500,00 (twaalfduizend en vijfhonderd Euro). Het feit dat de schade mogelijkerwijze onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier valt heeft geen invloed op deze beperking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden.

b. redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, zijnde alle schade die niet onder de hiervoor gegeven definitie van directe schade valt, alsook schade die in eerste instantie door derden werd geleden is uitgesloten.

3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 48 uur na het optreden van enige tekortkoming deze schriftelijk bij de Leverancier meldt en Leverancier een redelijke termijn gunt tot herstel van de tekortkoming. Indien sprake is van direct intrinsieke of reeds opgetreden schade zal Leverancier niet aansprakelijk zijn voor die schade, tenzij de oorzaak aan Leverancier te wijten is en de schade voor Leverancier redelijkerwijze voorzienbaar was.

4. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig maken van volledige reservekopieën van gegevens-, programma- en andere bestanden. In het geval van verlies van data is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de vervangingswaarde van de desbetreffende gegevensdragers;

5. Ter zake van Diensten is Leverancier, met inachtneming van het eerste lid, slechts aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen die aan haar verwijtbaar zijn, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de betreffende Dienst bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van hosting, server- of internettoegang, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, accounts en/of e-mailadressen.

6. Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van Leverancier of betaling door Leverancier (met inachtneming van het in lid 6 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Klant Leverancier uitdrukkelijk en volledig, eveneens voor aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in enige facet van (w.o. de uitvoering van) de overeenkomst.

7. Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 (één) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering van de zaak of de Dienst.

8. Ten aanzien van zaken en Diensten welke Leverancier van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie) bepalingen ook gelden jegens de Klant, indien en voor zover Leverancier zich daarop beroept.

Aansprakelijkheid voor schade door opzettelijk handelen of door grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten van Leverancier is uitgesloten

#### Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

1. De overeenkomst verplicht Leverancier niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Voorzover sprake is van resultaten of leveringen die onderwerp zijn van recht(en) van intellectueel eigendom verkrijgt Klant een niet overdraagbaar gebruiksrecht, dat niet verder strekt dan het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik (bij gebreke daarvan gebruik door één user in een minimale configuratie). Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier geleverde programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentieren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt. Voorzover de (resultaten van) geleverde diensten of zaken oorspronkelijk door een derde geleverd worden is Klant verplicht zich aan de door die derde opgelegde en aan de Klant op enigerlei wijze bekend gemaakte licentieverwaarden te onderwerpen en deze volledig te respecteren.

2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de rechthebbende is, totdat de Klant het tegendeel bewijst.

3. Indien onverhoekt mocht blijken dat een door Leverancier aan de Klant verkochte zaak of geleverde Dienst inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële of intellectuele eigendom en de Klant te dier zake wordt aangesproken, is de Klant verplicht Leverancier daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Leverancier zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de zaak of de Dienst te gebruiken verschaffen, ófwel de zaak of de Dienst zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangende zaak of Dienst leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel de Klant, nadat de zaak of de Dienst van hem is terugontvangen, de kooprijks restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de zaak of de Dienst ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Klant tegen Leverancier geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

#### Artikel 11 Uitvoering, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. Leverancier is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, of derden Diensten te laten verrichten, met name indien een goede uitvoering van de overeenkomst met de Klant dit vereist. De kosten hiervan zullen aan de Klant worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, nader te preciseren of aan te vullen, zullen partijen hiertoe tijdig en in onderling overleg overgaan. Gewijzigde of aangevulde werkzaamheden zullen, voorzover deze werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen prestatie vallen, door de Klant aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven en prijzen van Leverancier. Bij gebreke van eenduidige vastlegging geldt de administratie van leverancier als verplicht bewijs voor de inhoudelijke strekking van wijzigingen, aanvullingen of preciseringen.

3. Leverancier is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Klant meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

4. Leverancier zal de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op korting of (schade)vergoeding ontstaat indien:

- de Klant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Klant (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Klant of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
- de Klant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Klant onder bewind worden gesteld;
- als de Klant een rechtspersoon is, de liquidatie van de Klant wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Klant wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Klant wordt of is genomen.

Leverancier zal wegens een beëindiging ingevolge deze bepaling nimmer tot enige (vorm van) schadevergoeding gehouden zijn.

#### Artikel 12 Diversen

1. Indien door uitvoering van de overeenkomst de verplichting ontstaat tot betaling van licentievergoedingen aan derden rust deze verplichting onverkort op Klant. Op Leverancier rust nimmer de verplichting tot het administreren van of uitvoeren van deze verplichtingen, behoudens voorzover dit expliciet in de overeenkomst is opgenomen. In dat geval is de administratie van Leverancier bindend bij de bepaling van de hoogte van de vergoedingen en is Leverancier te allen tijde gerechtigd tot redelijke controle op het gebruik van het gelicentieerde.

2. Overeenkomsten tot dienstverlening of periodieke leveringen worden aangegaan voor de duur die in de opdrachtbevestiging is vermeld en bij gebreke daarvan voor de duur van twaalf maanden na aanvang. Na ommekeer van die looptijd worden dergelijke overeenkomsten telkens stilzittend voor de duur van twaalf maanden verlengd. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk na de initiële looptijd en dient schriftelijk te geschieden, waarbij een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht zal worden genomen.

#### Artikel 13 Geschillen/toepasselijk recht

1. Op de relatie(s) tussen Leverancier en Klant, is Nederlands Recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Tot beslechting van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing is de rechtbank van het arrondissement waar Leverancier is gevestigd bij uitsluiting bevoegd, onverminderd het recht van Leverancier beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Leverancier wenselijk voorkomt.

#### Artikel 14 Ontwikkeling van software of website

1. Ontwikkeling van software (waaronder mede begrepen websites) vindt plaats op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie en op basis van de door de Klant voor de ontwikkeling aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en informatie; de Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie.

2. Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van software in stappen of fasen zal gebeuren, is de Leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Klant de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is de Klant gerechtigd de software na de gebruiksklare oplevering gedurende een in onderling nader overeen te komen periode te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de uitvoering van een door de Klant samengestelde verzameling van testgevallen, welke door de Klant ten behoeve van de test voldoende tijdig vóór de gebruiksklare oplevering en in voor Leverancier begrijpelijke en bruikbare vorm aan Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.

4. De Klant is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van een acceptatietest blijkt dat de software gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, Leverancier hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren, waarna Leverancier de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen. Dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden wanneer voor de ontwikkeling van de software een vaste prijs is overeengekomen. In andere gevallen zullen de kosten van herstel aan de Klant in rekening worden gebracht.

5. Gedurende de garantieperiode, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen wanneer de software niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet en dit aan Leverancier valt toe te rekenen. Leverancier garandeert niet dat de software onder alle omstandigheden zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen kunnen worden hersteld of verbeterd.

6. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om, namens of in opdracht van hem ontwikkelde software zelf te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen en door anderen te doen gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen. Het is Leverancier toegestaan de naam van Klant en ten behoeve

van haar ontwikkelde programmatuur, waaronder websites, te gebruiken ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie.

7. Broncodes van software zullen niet aan de Klant ter beschikking worden gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging is vermeld.

#### Artikel 15 Specifieke bepalingen websites

1. Leverancier garandeert niet, dat wanneer een door haar ontworpen website op de Server is geplaatst en een internetgebruiker de juiste domeinnaam van de Klant in een browser invoert, de website op het computerscherm van die gebruiker verschijnt zonder dat daarbij – niet aan Leverancier toe te rekenen – fouten zullen optreden.

2. Indien Leverancier de website (mede) heeft uitgevoerd met of naar ontwerpen, tekeningen, aanwijzingen of ander door of namens de Klant verstrekt materiaal, garandeert de Klant dat daardoor geen intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden worden aangetast. De Klant garandeert ook dat ze eigenaars c.q. licentiehouderster is van gebruikte merken, benamingen, logo's, tekeningen, kleurtekens etc., en handelsnamen die op de website worden geplaatst. Het ontbreken van de eigendom c.q. enige concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in dit Artikel zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Klant, en zal de Klant niet ontslaan van enige van haar verplichtingen tegenover Leverancier, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de Klant jegens Leverancier.

#### Artikel 16 Verplichtingen bij hosting, internettoegang (access) en colocation

Indien de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst strekt tot de levering van Diensten die gekwalificeerd kunnen worden als of verband houden met hosting, internettoegang (access) en/of colocation, rusten op Klant de navolgende verplichtingen:

1. De Klant zal op zorgvuldige wijze gebruik maken van de Dienst en alle voorschriften en gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik van de dienst in acht nemen. Indien zulks naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is, kan Leverancier de uitvoering van de overeenkomst c.q. de dienstverlening, zo nodig met onmiddellijke ingang, opschorten. Het recht hiertoe zal in ieder geval bestaan zodra Leverancier door derden op redelijke gronden (ter beoordeling van Leverancier) wordt verzocht om de toegang van Klant tot het Internet of de toegang tot de in het kader van de Dienst verstrekte opslagruimte te blokkeren.

2. De Klant zal geen toepassingen inzetten of handelingen verrichten, waardoor andere afnemers van de diensten van Leverancier naar redelijke verwachting gehinderd worden, andere Internetgebruikers worden beperkt of belemmerd in de mogelijkheid om sites te bezoeken of waardoor gebruiksmogelijkheden of het bereik van het Internet worden beperkt of belemmerd. Er is in ieder geval sprake van een gedraging als bedoeld in dit artikel indien de Klant door middel van zijn website, naar het redelijk oordeel van Leverancier, buitensporig gebruik maakt van de processorcapaciteit dan wel geheugencapaciteit van de gebruikte server.

3. Het is de Klant in ieder geval verboden handelingen en/of gedragingen te ontplooiën die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan], de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen in ieder geval: spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, seksuele of andere vormen van intimidatie of lastig vallen van personen, E-mail bombing, hacken en deelnemen aan distributed denial of service attacks, danwel hiermee gelijk te stellen handelingen.

4. De Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, die het gevolg zijn van de door Klant ontplooiende activiteiten waarbij de Dienst werd gebruikt. Hieronder vallen eveneens vorderingen om inbreukmakend gedrag of onwettige activiteiten te beëindigen of te voorkomen, informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Overige redelijke kosten die daartoe door Leverancier worden gemaakt kunnen worden gefactureerd aan Klant. Zodra Leverancier de wens hiertoe te kennen geeft draagt de Klant zorg voor de verdediging in een procedure die uit dien hoofde tegen Leverancier is ingesteld. Leverancier zal Klant hiertoe de noodzakelijke volmachten en hulp te verlenen. De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle schade en kosten, waartoe Leverancier in een zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld.

5. Het recht van de Klant tot gebruik van (een deel van) een server of lokatie van Leverancier is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

6. Leverancier zet zich als een goed dienstverlener in om aan de Klant, tegen de overeengekomen voorwaarden en tarieven, toegang te verlenen tot informatie van de Klant vanaf het Internet voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en) en hiertoe de verbindingen tussen de server en het Internet in stand te houden. Leverancier garandeert niet dat een Website altijd beschikbaar en bereikbaar is. Indien de Website van de Klant door een storing in de Server(s) onbereikbaar is geworden, dan zal Leverancier ernaar streven dat de Website binnen 12 uur weer bereikbaar zal zijn.

7. Leverancier is gerechtigd tot het inzien, afgeven of anderszins beschikbaar maken van bestanden en/of informatie van of over de Klant, inclusief verkeersgegevens en diens gebruik van de Dienst voorzover zij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen in strijd met de tussen Leverancier en de Klant gesloten overeenkomst of deze Voorwaarden.

8. Leverancier draagt zorg voor het onderhoud van de noodzakelijke hard- en software en de omgeving waarin deze wordt gebruikt. Bij onderhoud zal Leverancier de Klant vooraf en tijdig informeren. Het onderhoud van de Servers wordt op werkdagen uitgevoerd tussen 20.00 uur en 06.00 uur. Leverancier heeft te allen tijde het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten dan wel de Server (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken wanneer dit redelijkerwijze nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit het Internet komend onheil. Leverancier zal in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud, welke niet onder regulier onderhoud valt, ernaar streven de Klant 48 uur van tevoren door middel van een e-mailbericht op de hoogte te stellen. In alle andere gevallen streeft Leverancier er naar de Klant zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Leverancier heeft het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van de Dienst te voorkomen en/of op te heffen.

9. Leverancier is gerechtigd wijzigingen in de door zijn voor de Dienst gebruikte netwerken en netwerkelementen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging een aanmerkelijke aanpassing zal vereisen van de bij de Klant in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur, zal Leverancier deze wijziging binnen een redelijke termijn voor de invoering daarvan in een bekendmaking kenbaar maken.

10. Leverancier is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in IP-adressen, login-procedures en andere relevante parameters van de hosting. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt, desgewenst via een hiertoe aangewezen webpagina. Kosten die uit genoemde wijzigingen voor de Klant voortvloeien zijn voor rekening van de Klant.